

Ihre Vorteile mit dem Digitalen Bürgerservice LISA:

- Kosten- und Zeitersparnis
- Kurze Fahrtwege zu Behörden und Beratungsstellen
- Keine eigene IT-Technik und Vorkenntnisse notwendig
- Keine Registrierung erforderlich
- Direkter Kontakt und Interaktion mit dem persönlichen Berater
- Datenschutz und Diskretion zu jeder Zeit
- Kostenloses und wohnortnahes Angebot
- Mit einem Besuch unterschiedliche Anliegen klären

Alles aus einem digitalen Bürgerbüro!

Diese Partner sind aktuell dabei:

Sozialamt
UCKERMARK



AOK
AOK Nordost
Die Gesundheitskasse.

Pflege Stützpunkt
Uckermark
Neutrale Pflegeberatung
und -koordination

Wohngeldstelle
UCKERMARK



Versicherungsamt
UCKERMARK



**NACHBAR
SCHAFTS
HILFE**
Brandenburg

Verbraucherzentrale
Brandenburg

Jugendamt
LÄNDERKREIS UCKERMARK

Scan mich für mehr
Informationen!



Öffnungs- und Sprechzeiten

Montag	08:30 - 11:30 Uhr
Dienstag	08:30 - 11:30 Uhr 14:00 - 17:00 Uhr
Mittwoch	nach Vereinbarung
Donnerstag	nach Vereinbarung
Freitag	08:30 - 11:30 Uhr

Sie finden die Digitalen Bürgerbüros in folgenden Geschäftsstellen der Sparkasse Uckermark:

- Gartz, Pommernstraße 160, 16307 Gartz (Oder)
- Templin, Schinkelstraße 32, 17268 Templin
- Lychen, Am Markt 4, 17279 Lychen
- Gramzow, Am Markt 10, 17291 Gramzow
- Gerswalde, Lindenplatz 7, 17268 Gerswalde
- Boitzenburg, Wegguner Str. 10, 17268 Boitzenburg

und an diesen Standorten

- Geschäftsstelle Angermünde der Kreisverwaltung Uckermark, Berliner Straße 72, 16278 Angermünde, Raum 001
- Konsum Brüssow, Puschkinstraße 24, 17326 Brüssow.

An acht Standorten- auch in Ihrer Nähe!



**Zeit,
Kosten
und Fahrtwege
sparen?**



**An acht
Standorten-
auch in Ihrer
Nähe!**

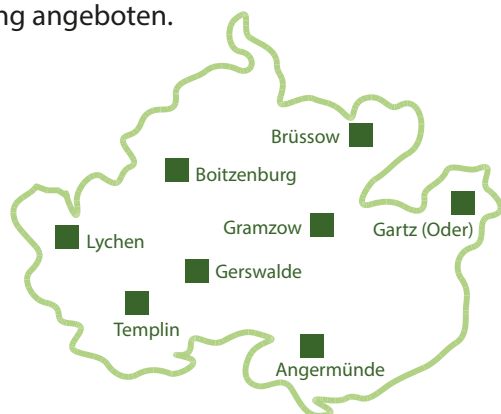
**Die Digitalen Bürgerbüros
machen's möglich!**

Ein Service des  Landkreis Uckermark

www.uckermark.de/lisa

Digital & nah - Was ist der Digitale Bürgerservice LISA?

LISA ist ein **L**eistungs-, **I**nformations- und **S**ervice-**A**ngesicht des Landkreises Uckermark. Die digitalen Bürgerbüros bieten Ihnen vielfältige und wohnortnahe Hilfe- und Beratungsangebote von unterschiedlichen sozialen Behörden und Institutionen. Dabei werden diese wie gewohnt durch Ihren persönlichen Ansprechpartner und im gewohnten Leistungsumfang angeboten.



Standorte der acht Bürgerbüros

Persönlich & bequem - Was kann der Digitale Bürgerservice?

Mit LISA lassen sich zahlreiche Dienstleistungen schnell und bequem mit nur einem Besuch im Digitalen Bürgerbüro erledigen. Dabei legen wir großen Wert auf persönliche Nähe. Der direkte Kontakt mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner oder Sachbearbeiter ist von Angesicht zu Angesicht über einen großen Bildschirm zu jeder Zeit möglich. Ihre Anliegen können durch eine Reihe von technischen Lösungen sofort geklärt werden, als ob Sie im Büro Ihres Sachbearbeiters oder Fachberaters sitzen.



Innenansicht des Digitalen Bürgerbüros

Einfach & unkompliziert - Wie funktioniert der Digitale Bürgerservice LISA?

Keine Angst vor der Technik. LISA macht es Ihnen einfach und unkompliziert. Die Bedienung und das Handling erfolgen automatisch. Sie benötigen weder technisches Verständnis, noch ein eigenes Smartphone oder einen Computer.

Sobald Sie durch die Tür des gläsernen Büros treten, erkennt das ein Sensor und verbindet Sie automatisch mit einem Mitarbeiter aus unserem LISA-Team. Während Sie bequem auf einem unserer Sessel sitzen, wird Ihr Anliegen erfragt und anschließend an den für Sie zuständigen Ansprechpartner weitergeleitet. Alles ist im Bürgerbüro interaktiv möglich: von der fertigen Antragstellung samt digitaler Unterschrift vor Ort, dem Einreichen von Unterlagen, dem Kopieren wichtiger Dokumente oder die Inanspruchnahme einer Beratung. Sogar für Hörgeräteträger ist gesorgt! Durch einen eingebauten Hörgeräte-Schleifenverstärker ist eine optimale Lautstärke und bestmöglicher Klang gewährleistet.

Unterschiedliche Hilfen & nur eine Anlaufstelle - Was ist das Leistungsangebot von LISA?

✓ Leistungen des Sozialamts:

- Sozialleistungen der Hilfe zum Lebensunterhalt sowie Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
- Sozialleistungen der Hilfe zur Pflege
- Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung nach dem SGB IX (vorrangig Anlaufstelle für gesetzliche Betreuer)
- Sonstige Sozialleistungen u. a. Beihilfen zu Bestattungskosten

✓ Leistungen der Wohngeldstelle Uckermark:

- Mietzuschuss
- Lastenzuschuss

✓ Leistungen der Gesundheitskasse AOK Nordost:

- Leistungen der Krankenversicherung
- Leistungen der Pflegeversicherung

✓ Leistungen des Pflegestützpunktes Uckermark:

- Pflegeberatung
- Sozialberatung rund um das Thema Pflege

✓ Leistungen des Jugendamts:

- Elternberatung Kita-Rechtsanspruch
- Beratung Wunsch und Wahlrecht (Kita)
- Beistandschaften/Unterhalt
- Bundeselterngeld

✓ Leistungen des Versicherungsamts:

- Renten- und Versicherungsberatung

✓ Leistungen der Verbraucherzentrale Brandenburg

- Beratung und Hilfe bei Konsum- und Rechtsfragen

✓ Leistungen der Nachbarschaftshilfe Brandenburg

- Anlaufstelle pflegebezogene Nachbarschaftshilfe

Der Digitale Bürgerservice LISA wurde ausgezeichnet:



Mit **LISA** UCKERMARK
Mit **Kommune des Jahres 2023**
im Land Brandenburg!